

Leef

Bewonersmagazine van Dudok Wonen

Winter 2023

Blij met
verduurzaming
'In de winter
zitten we er
comfortabel
bij'

Onderhoud:
wie komt bij jou langs?

Aanpak woonfraude helpt!

Nieuwe woningen
in Hilversum



DudoKids

Stuur je kleurplaat op en maak kans op een prijs!

De leukste inzending wint een kerstpakket van € 25,00! Dus doe je best! Op dudokwonen.nl staat de kleurplaat ook. Daar kun je deze printen. Mooi ingekleurd? Maak een foto en mail je tekening voor **14 december** naar: communicatie@dudokwonen.nl. Opsturen mag ook: Postbus 1854, 1200 BW Hilversum of gooi het in de brievenbus: Larensweg 32 Hilversum.

Puzzel

Los deze woordzoeker op en stuur uw **oplossing uiterlijk 14 december 2023** onder vermelding van 'Puzzel' naar: communicatie@dudokwonen.nl. Onder alle goede inzendingen verloten we één **kerstpakket van € 25,00**. De oplossing van de vorige puzzel was: 'hittegolf'.

Woordzoeker

DECEMBER	PEPERNOOT
DINER	PIEK
DONKER	PIETEN
ENGELEN	SCHOEN
FAMILIE	SCHOORSTEEN
GEZELLIGHEID	SINTERKLAAS
GOURMETTEN	SLEE
HAARDVUUR	SNEEUW
HERDERS	SNOEP
INTOCHT	STAF
KERST	STER
KERSTBOOM	STOOMBOOT
KERSTSTOL	STROOIGOED
KRIBBE	WORTEL
LETTER	ZAK

E	E	L	S	C	H	O	E	N	G	D	E	S	C	E
S	N	E	E	U	W	M	B	O	L	E	T	T	E	R
E	C	E	R	D	R	U	U	V	D	R	A	A	H	F
J	K	A	L	E	T	R	O	W	O	D	R	A	A	P
T	F	A	D	C	M	P	E	O	N	S	K	M	S	S
H	G	E	Z	E	L	L	I	G	H	E	I	D	C	A
C	S	P	T	M	A	G	F	E	R	L	K	K	H	A
I	T	T	I	B	O	U	A	S	I	E	R	E	O	L
L	E	H	S	E	N	E	T	E	I	P	I	R	O	K
N	R	C	D	R	K	B	S	J	T	M	B	S	R	R
K	E	O	A	A	O	D	I	N	E	R	B	T	S	E
E	K	T	O	O	B	M	O	O	T	S	E	S	T	T
R	N	N	M	P	E	P	E	R	N	O	O	T	E	N
S	O	I	N	D	S	R	E	D	R	E	H	O	E	I
T	D	A	K	E	N	E	L	E	G	N	E	L	N	S

Oplossing

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Leef

Bewonersmagazine van Dudok Wonen Winter 2023

4 Kans gepakt

Van sociale huur naar sociale koop

6 In de wijk

Bloemenbuurt blij met verduurzaming

8 Klantenservice

Een woning dankzij aanpak woonfraude

10 Woonkansen

Meer dan honderd nieuwe woningen in Hilversum

12 Prettig wonen

Hoe wordt verduurzaming ervaren?

14 Duurzaam wonen

Van saai kantoor naar fraaie woonruimte

15 Huurders Belangen Vereniging (HBV)

Laat je stem horen

16 RoColumn

Op pad met Roy Dwars

**DUDOK
WONEN** 



4

KANS GEPAKT

Eigen woning door Kopen naar Wens



TIP!
Klaar voor de winter?

8



10

WOONKANSEN

Nieuwbouw in Hilversum en Naarden



12

PRETTIG WONEN

Comfortabel in de winter

Dankzij Kopen naar Wens blijven Daan en Leonie in Hilversum

Daan Zalme en Leonie Grob wilden dolgraag een koopwoning in Hilversum. Maar koopwoningen zijn duur. Gelukkig bracht Kopen naar Wens uitkomst. Hiermee hoefden ze niet de hele koopsom van de woning te betalen.

“Ongeveer anderhalf jaar geleden zijn we samen gaan wonen in een sociale huurwoning”, zegt Daan. “Na een jaar hadden we het plan iets groters te kopen. We zijn allebei geboren en getogen in Hilversum. We willen hier graag blijven. Maar de prijzen zijn hoog als je net als ons op zoek bent naar een koopwoning met een tuin en een extra kamer.”

Kopen naar Wens

Daan en Leonie ontdekten het sociale koopproduct Kopen naar Wens: je betaalt alleen wat je op basis van je inkomen kunt betalen, met een minimum van 50% van de koopsom. “Daarmee waren er mogelijkheden. We gaven onszelf 5 jaar om op die manier een geschikte koopwoning te vinden in Hilversum. Anders zouden we de Randstad verlaten.”

Al na een jaar raak

“Kopen naar Wens is een lotingsysteem. Je maakt extra kans op een woning als je een sociale en economische binding hebt met de regio. Een pluspunt is ook als je een sociale huurwoning hebt. Dat gold allemaal voor ons. Toch dachten we niet veel kans te maken. Maar deze zomer, al na een jaar zoeken, werden we gebeld door Dudok Wonen. We kwamen in aanmerking voor een woning.”

Vlaktbij de heide

“De woning voldoet aan alle kanten. We maken er een open keuken in, boven zijn drie slaapkamers, er is een vliering en een tuin. En we gaan wonen vlakbij de heide. Heerlijk om zo in Hilversum te kunnen blijven.”

Voor onderhoud aan woningen werkt Dudok Wonen voortaan samen met twee vaste aannemers: Aalberts Bouw en Coen Hagedoorn Onderhoud. Zij beheren ieder een aantal postcodegebieden.

Onderhoud nodig?

Kijk hier welke aannemer bij jou langskomt

Onderhoud

Er zijn drie soorten onderhoud:

- Onderhoud als er een kleine reparatie nodig is
- Gepland onderhoud, dat op vaste tijden wordt uitgevoerd, zoals schilderwerk.
- Onderhoud dat plaatsvindt wanneer een woning leegkomt, dit noemen we mutatie-onderhoud.

Twee gebieden, twee aannemers

Voor het onderhoud van onze huizen werken we samen met twee aannemers; Coen Hagedoorn en Aalberts. Als je wilt weten welke aannemer verantwoordelijk is voor onderhoud in jouw buurt, hoef je alleen maar te kijken naar de postcode. Zo weet je wie er langskomt wanneer er onderhoud nodig is.



Postcode

- | | | |
|--------|--------|--------|
| ▶ 1212 | ▶ 1363 | ▶ 1406 |
| ▶ 1218 | ▶ 1401 | ▶ 1411 |
| ▶ 1222 | ▶ 1402 | ▶ 1412 |
| ▶ 1261 | ▶ 1403 | ▶ 3744 |
| ▶ 1274 | ▶ 1404 | |
| ▶ 1276 | ▶ 1405 | |



Postcode

- | | | |
|--------|--------|--------|
| ▶ 1211 | ▶ 1215 | ▶ 1221 |
| ▶ 1213 | ▶ 1216 | ▶ 1223 |
| ▶ 1214 | ▶ 1217 | ▶ 1243 |



Hoe geef je een reparatieverzoek door?

Via Mijn Dudok Wonen

Op de website
via 'reparatieverzoek indienen'
(op de homepage)

[035] 646 16 00

volg het keuzemenu en toets je postcode



Samen voor een leefbare buurt

Maatwerk in de Bloemenbuurt

Een duurzamere woning heeft veel voordelen. Je verbruikt minder energie en het voelt binnen comfortabeler aan. Toch zien sommige bewoners op tegen de werkzaamheden. Dat was ook zo in de Hilversumse Bloemenbuurt. Maar door goed te luisteren naar de vragen en wensen van bewoners zijn zij heel tevreden met het resultaat.

Vicky, Philip en Johan



Bij het **verduurzamen van woningen** gaat het om goede isolatie van het dak, de gevel, de vloer en het glaswerk. Zo blijft het binnen langer warm. Om voor voldoende frisse lucht te zorgen brengen we mechanische ventilatie aan.

“In mijn woning moesten ook brandbare plafond-delen worden vervangen. Omdat het werk daardoor langer zou duren, mocht ik in een andere woning logeren. Ze vroegen om van tevoren mijn zolder leeg te ruimen. Prima. Zo had ik de ruimte om zelf een nieuwe vloer te leggen en te schilderen”
– **Philip Broek**

“Elke verbouwing is pittig. De kat en kinderen konden niet thuis blijven, er zijn veel mensen over de vloer, je woont in een soort bouwplaats en er gaat altijd wel iets mis. Maar ik ben wel blij met het resultaat. Het is aangenamer binnen en ik wil duurzaam wonen, want ik geef echt om het klimaat”
– **Anna van der Wal**

Bouwbedrijf Plegt-Vos heeft 170 woningen voorzien van een nieuwe dak- en vloerisolatie. Ook hebben de woningen nu een ventilatiesysteem dat automatisch zorgt voor voldoende schone, frisse lucht. En dit allemaal tegen dezelfde huurprijs.

Bij bewoners op bezoek

“We hebben van tevoren aan alle bewoners heel duidelijk uitgelegd wat we in de woning gingen doen”, zegt Vicky van der Zee, die namens Dudok Wonen en Plegt-Vos de bewoners bij de verduurzaming begeleidt. “Maar omdat de woningen honderd jaar oud zijn, kwamen we best wat verrassingen tegen.” Johan Roelfs, projectleider bij Plegt-Vos “We zijn bij iedere bewoner langs geweest. Per woning is er een tekening gemaakt. Zo konden we goed laten zien wat we gingen doen.”

Modelwoning als voorbeeld

Ook werd een modelwoning ingericht. Daar konden bewoners zien welke werkzaamheden werden uitgevoerd en hoe het eruit komt te zien. In sommige woningen moest er ook brandgevaarlijk materiaal verwijderd worden. Johan: “Omdat we dan langer bezig zijn, konden bewoners tijdens ons werk verblijven in een ‘logeerwoning.’” Uiteindelijk stemde 84 procent van de bewoners in met de verduurzaming van de woning.

Zolder opruimen

“We hebben bewoners gevraagd hun zolder leeg te halen, zodat we ons werk goed konden doen”, zegt Vicky. “Wie dat niet zelf kon, hielpen we. Ook plaatsten we containers om spullen weg te gooien. Enkele weken voordat een woning aan de beurt was, kwam ik langs om alles nog eens door te lopen en te zien waarmee we de bewoners konden ondersteunen.”

Trots op het resultaat

Nog vóór de kerstvakantie is het werk afgerond. Johan: “Ik heb meerdere keren per dag een ronde gemaakt door de buurt en zie dat de bewoners tevreden zijn.” Vicky: “We mogen supertrots zijn op het resultaat. Al die verschillende woningen maakt het niet eenvoudig om de Bloemenbuurt te verduurzamen, maar het is gelukt. Mede dankzij de bewoners. Ze zijn superaardig en heel meewerkend. Verduurzamen in bewoonde staat heeft een behoorlijke impact op hen. Daarom zijn we trots op hoe het is verlopen.”



Jacqueline van Ham

Onze nieuwe directeur-bestuurder!

Op 1 november is Jacqueline van Ham begonnen als nieuwe directeur-bestuurder van Dudok Wonen. Al jaren werkt ze met hart en ziel voor de woningbouw. “Een goede, betaalbare woning is een van de belangrijkste behoeften van mensen. Om daaraan bij te dragen is voor mij een zeer dankbare taak.”

Jacqueline is zeer ervaren. Ze is twaalf jaar directeur geweest van de Amsterdamse woningcorporatie Stadgenoot. “Ik vind het belangrijk om goed te luisteren naar bewoners en woningzoekenden en om me in te zetten voor voldoende duurzame, kwalitatief goede, betaalbare woningen in leefbare wijken. Dat vraagt soms om creatieve oplossingen. Niet alleen woningen bouwen maar ook leegstand verminderen. Zo creëer je woonruimte.”

“Nu wil ik me richten op een nadere kennismaking, vooral ook met onze bewoners. Want als huurder of koper weet jij het allerbeste wat goed is voor jouw woning en wijk. Voor een fijne woonomgeving hebben we elkaar nodig. Ieder heeft zijn of haar rol. Prettig wonen doe je met elkaar. En dat begint met een echte, open dialoog.”

Tips

Hoe kun je ons bereiken?

Of het nu gaat om een reparatie, een betaalwijze of het wijzigen van je rekeningnummer. Veel regel je direct op onze website.

[Ga naar dudokwonen.nl/voor-bewoners](https://dudokwonen.nl/voor-bewoners)

Kom je daar niet uit? Stuur dan een mail naar info@dudokwonen.nl. Of bel (035) 646 16 00. We zijn elke werkdag bereikbaar van 9.00 tot 13.00 uur.

's Middags hebben we tijd om een afspraak met je te maken om je verder te helpen. Dat kan bij ons in de Melkfabriek in Hilversum of bij jou thuis. Wil je een afspraak maken? Mail dan naar info@dudokwonen.nl.



Veel vragen over jouw woning en woonomgeving staan op onze website. Verder regel je een aantal zaken gemakkelijk via **Mijn Dudok Wonen**.



Wintertijd

Tijdens de winter kan het buiten behoorlijk stormen en misschien zelfs vriezen. Hierbij wat tips om schade te voorkomen.

Bij storm

Berg losse spullen in je tuin of balkon op of zet ze vast. Rol de zonwering op, doe het dakraam dicht en sluit tijdens een storm de ramen en deuren goed af.

Bij vorst

Voorkom dat leidingen bevriezen. Isoleer waterleidingen die 'bloot' liggen. Laat de buitenwaterleidingen leeglopen en draai de buitenkraan dicht. Zet de verwarming niet lager dan 15 °C. Heeft het gesneeuwd? Maak de paden rond je woning sneeuwvrij en strooi zout of zand op je tuinpad.



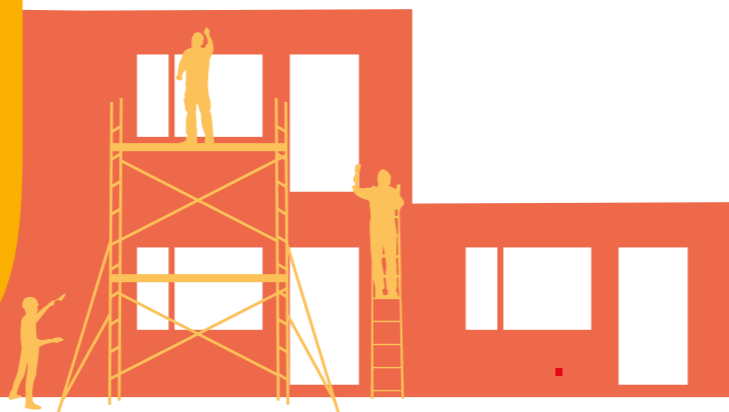
Tip: ventileer, vooral ook 's winters

Wist je dat ventileren in de winter belangrijk is? Juist om energie te besparen! Door goed te ventileren, voorkom je vochtige lucht in huis. Bijvoorbeeld door dagelijks even een raam open te zetten. Want hoe vochtiger de lucht, hoe moeilijker het is om je woning op te warmen.

Wat betekent een VvE voor jou als huurder?

Woon je als huurder in een appartementengebouw waarin koopwoningen zijn? Dan is er altijd een Vereniging van Eigenaren (VvE). In een VvE maken woningeigenaren samen afspraken over het gebouw waarin je woont. Het gaat bijvoorbeeld over onderhoud en reparaties in de gemeenschappelijke ruimtes. Denk aan trappenhuizen, gangen en liften.

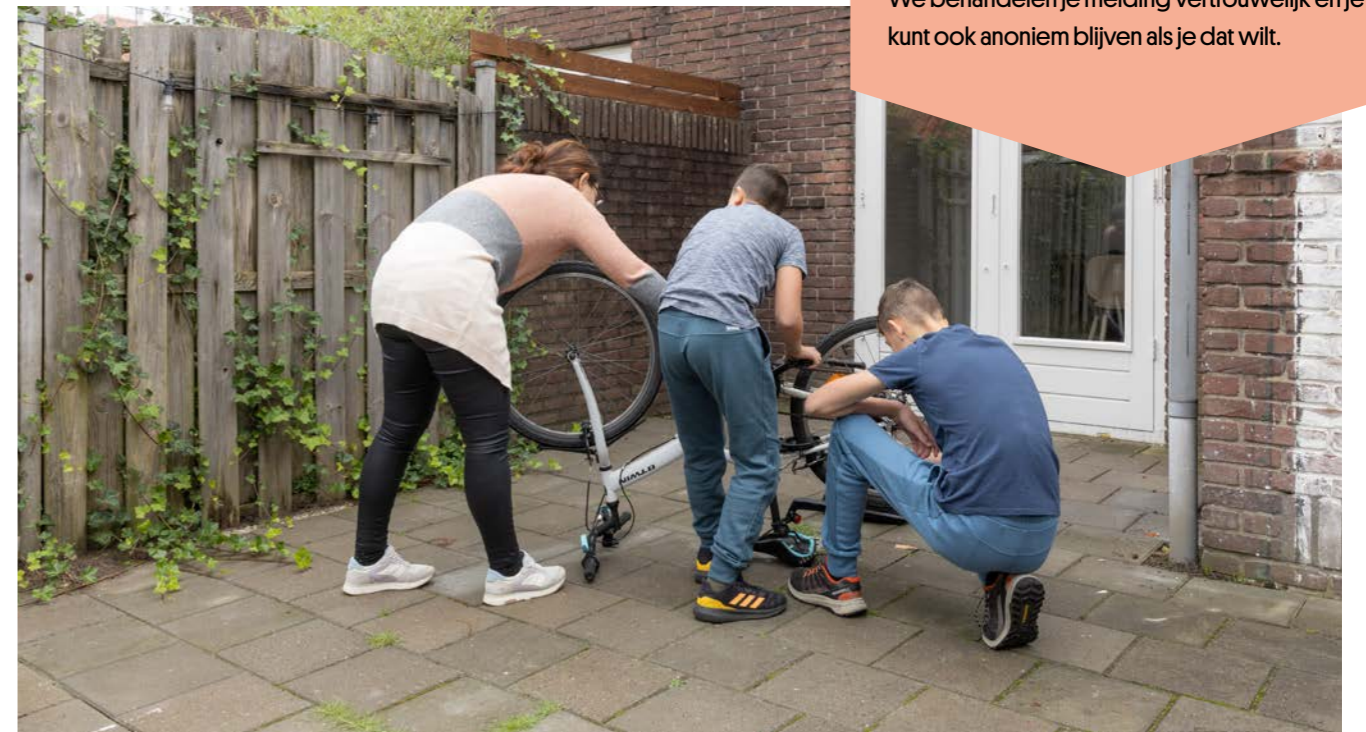
Dudok Wonen is eigenaar van jouw appartement. In de VvE vertegenwoordigen we jou als huurder en komen op voor jouw belangen als dat nodig is. Wil je meer weten over de VvE in jouw appartementencomplex? Lees dan het VvE-document dat je bij jouw huurcontract hebt ontvangen. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Dudok Wonen.



Actieve aanpak woonfraude helpt familie:

'Eindelijk een huurwoning'

Dudok Wonen treedt streng op tegen woonfraude. We willen niet dat woningen tegen de regels leegstaan of worden doorverhuurd. Dankzij onze aanpak kunnen we deze woningen weer verhuren aan mensen die er wél recht op hebben. Zoals de familie Szuszlov.



Krisztina en haar kinderen

Krisztina Szuszlov woont al vijf jaar met haar man en twee zonen in Hilversum. Hij is vrachtwagenchauffeur voor een bedrijf op Schiphol, zij verzorgt het huishouden en de kinderen gaan naar de basis- en middelbare school. "We zijn de afgelopen jaren vaak verhuisd. We zaten telkens voor kortere tijd in vrijesectorwoningen. De ene woning was klein, de volgende slecht onderhouden. En ze waren altijd duur."

Woning gevonden

Krisztina zocht lange tijd naar een betaalbare, passende huurwoning. "Ik reageerde op elke advertentie. Pas toen

ik merkte dat ik hoger op de lijst begon te staan, ben ik wat selectiever geworden. Uiteindelijk zag ik een mooie woning in de Juliusstraat: niet te klein, niet te groot en in een rustige, vriendelijke buurt."

Eindelijk gesetteld

De woning stond jarenlang leeg. De huurder woonde op een ander adres. Tot Dudok Wonen deze vorm van woonfraude ontdekte en het contract ontbond. Zo konden we de eengezinswoning weer te huur aanbieden. "We voelen ons heel gelukkig hier", zegt Krisztina. "We zijn eindelijk gesetteld."



Woonfraude bij jou in de buurt?

Als je een huis huurt van Dudok Wonen, moet je daar echt wonen. Je mag je woning niet aan iemand anders verhuren of een kamer onderverhuren. Gebruik je huis alleen om zelf in te wonen.

Heb je het idee dat er iets niet klopt met de bewoning op een bepaald adres? Laat het ons weten. Zo zorgen we samen voor een veilige buurt en komt de woning vrij voor mensen die er recht op hebben.

Wil je een melding doorgeven? Stuur dan een mail naar woonfraude@dudokwonen.nl of een bericht via WhatsApp op nummer 06 2548 7909. We behandelen je melding vertrouwelijk en je kunt ook anoniem blijven als je dat wilt.

Meer dan honderd nieuwe woningen in Hilversum



Volante

Nieuw Zuid is een mooie, nieuwe wijk in Hilversum voor jong en oud. We bouwen nu het vijfde en laatste gebouw. Dat levert 108 nieuwe woningen op. Prachtig gelegen in het groen. Want we geven het gebied een duurzame, natuurlijke inrichting.

Het nieuwe gebouw heet Volante. Het komt midden tussen de andere gebouwen te staan. Aan de ene kant is het vijf en aan de andere kant zeven verdiepingen hoog. Om zo stil mogelijk te werken is de fundering niet geheid maar geboord. "Ik vind het heel erg meevallen met de geluidsoverlast", reageerde Jarine, een van de omwonenden.

214.000 bakstenen

Inmiddels begint het gebouw vorm te krijgen. Elke vijf weken komt er een verdieping bij. Alleen al het metselwerk is een enorme klus. In totaal maken we de gevels met ruim 214.000 bakstenen. Eind 2023 bereiken we het hoogste punt. Dan duurt het nog een jaar om het gebouw helemaal af te maken.

Natuurlijk mooi

Als Volante klaar is, kunnen we beginnen met het groene dek boven de parkeergarage. Hiermee blijven de auto's uit het zicht en is er plek om een binnentuin te maken. Langs glooiende paden komen verschillende soorten planten en bomen. Zo'n groene omgeving ziet er mooi uit, is goed voor de natuur, zorgt voor verkoeling bij warm weer en neemt water op bij flinke regenbuien. In 2025 zijn de parkeergarage en tuin gereed en is het gebouw klaar voor verhuur.



Dudok Wonen is nu met twee nieuwbouwprojecten bezig:

Nieuw Zuid, Hilversum

58 sociale huurwoningen, 30 woningen voor ouderen met zorg van Amaris, 20 woningen voor jongvolwassenen van Stichting WISJH
www.nieuwzuidhilversum.nl

Keverdijk, Naarden

40 sociale huurwoningen voor starters, senioren en reguliere huurders

Geïnteresseerd?
Kijk op WoningNet en schrijf je op tijd in!

Voor jongvolwassenen

In het gebouw Volante zijn 20 woningen voor jongeren van Stichting WISJH. WISJH is een initiatief van ouders van kinderen met een beperking. De stichting wil deze jongvolwassenen begeleiden in wonen en werken en passende zorg bieden. "We vinden het belangrijk dat zij een plek hebben midden in de samenleving", zegt secretaris Mathijs Smit. "In Nieuw Zuid krijgen ze de ondersteuning die ze nodig hebben. Ieder krijgt een eigen appartement en er komen twee gemeenschappelijke ruimten. Het zou mooi zijn als onze kinderen actief kunnen worden in de wijk. Bijvoorbeeld door de binnentuin te onderhouden."

Foto: Patrick Coerse



‘In de winter zitten we er comfortabel bij’

André Schubman woont met veel plezier in de Hildegondestraat in Bussum samen met zijn vrouw Sonja. Vorig jaar ontvingen zij een brief: Dudok Wonen is van plan om hun en andere woningen te verduurzamen. “Laat maar komen, dacht ik. Want dat scheelt veel stookkosten. En ik moet zeggen dat ze heel netjes hebben gewerkt. Ik zou het ook zo hebben gedaan.”



Foto: XX

Afgelopen zomer kwam aannemer Van Lochem Nederland Totaalonderhoud langs om met André te praten over de verduurzaming van zijn woning. “Er kwam dak- en vloerisolatie, mechanische ventilatie, nieuwe ventilatieroosters en isolatieglas. Daar was ik wel blij mee.”

Comfortabel in de winter

Begin september startte de aannemer met de werkzaamheden. “De zolder had ik zelf van tevoren leeggehaald.” Overlast heeft André niet ervaren. “De mensen werkten heel netjes. Ik heb zelf altijd veel geklust en weet wat isoleren is. Het is ook mooi afgewerkt. Hetzelfde geldt voor de andere werkzaamheden. Extra werk zat bij de slaapkamers en de gang. Daar hebben ze brandwerende plafonddelen geplaatst.” Het werk is nagenoeg afgerond. “Ik ben geen liefhebber van winters weer, maar als het komt, zitten we er comfortabel bij.”

Duidelijke communicatie

Over de communicatie is André ook goed te spreken. “Er is goed uitgelegd wat het werk inhoudt en wanneer ze iets van plan waren om te doen. En als je vragen had, kon je projectleider Justin altijd direct bellen.”



100 procent voor verduurzaming

“Dudok Wonen gaf ons de opdracht om de woning van André en ruim honderd andere woningen te verduurzamen”, zegt Justin van Rijswijk, projectleider bij aannemer Van Lochem Nederland Totaalonderhoud. “We stuurden vorig jaar al een brief en een brochure met informatie over de werkzaamheden. Vervolgens heeft onze bewonersconsulent alle bewoners bezocht om de werkzaamheden door te nemen en vragen te beantwoorden. Die zagen de voordelen van de verduurzaming in: minder stookkosten en een prettig binnenklimaat. En dat zonder huurverhoging. Ze stemden allemaal in met de verduurzaming van hun woning!”



Veel mensen staan te springen om een woning. Zoals starters in Hilversum. Maar plek om te bouwen is moeilijk te vinden. Gelukkig zien we aan de Larenseweg een oplossing. Daar transformeren we een saai kantoor tot een fraai gebouw om te wonen, te werken en elkaar te ontmoeten. En dat doen we zo duurzaam en circulair mogelijk.

Van saai naar fraai: plek voor starters, ondernemers en groen

Bureau Bos heeft voor de verbouwing het ontwerp gemaakt. “Op de verschillende verdiepingen komen 65 betaalbare sociale huurwoningen voor starters”, zegt architect en directeur Raban Haaijk. “Op de begane grond is er ruimte voor bedrijven met een maatschappelijke functie. Denk bijvoorbeeld aan een steunpunt voor een welzijnsorganisatie. Dus geen winkels of horeca. We willen het in de buurt rustig houden.”

Groen en leefbaar

Ook de buitenruimte krijgt een facelift. “Van het grootste deel van het parkeerterrein maken we een mooi groen park voor bewoners en omwonenden. De meeste auto’s gaan in de garage onder het gebouw. Het park gaat ’s avonds dicht. Opnieuw voor de rust in de buurt. Al met al dragen we bij aan een groenere, leefbare wijk. Voor een somber kantoor komt een groene en centrale ontmoetingsplek in de plaats.”

Duurzaam en circulair

Een oud kantoor een nieuwe bestemming geven is op zich al heel circulair. Maar Dudok Wonen wil dat

de transformatie zelf ook zo duurzaam en circulair mogelijk gebeurt. “De plannen zijn we nog aan het uitdenken”, zegt Raban. “Welk materiaal in het gebouw kunnen we opnieuw gebruiken? Hoe passen we duurzaam hout toe? En is het niet duurzamer om bijvoorbeeld één gezamenlijke wasruimte te maken in plaats van dat elke bewoner een eigen wasmachine heeft?”



Een groenere buurt?

Een groene omgeving zorgt voor minder hitte in de zomer, minder wateroverlast bij regenbuien en het biedt ruimte aan verschillende planten en dieren. Daar kun jij bij helpen. Bijvoorbeeld door tegels in je tuin te vervangen voor groen. Of met een bloemenperk, geveltuin of kruidentuin in de straat. Ga naar de website van jouw gemeente om te zien wat er mogelijk is.



Als huurder kun je tegen allerlei zaken aanlopen. Denk bijvoorbeeld aan het onderhoud van het gebouw waar je woont. Of aan de leefbaarheid in de buurt. Het is belangrijk om je stem te laten horen: via jouw bewonerscommissie of de Huurders Belangen Vereniging Dudok Wonen (HBV). “Samen maken we wonen leuk en veilig”, zegt Wies van Looff, bestuurslid van het HBV én van een bewonerscommissie.

Laat je horen via de HBV en bewonerscommissie



Neem contact op met de HBV!

Ga naar www.hbvudokwonen.nl

Mail secretariaat@hbvudokwonen.nl

Schrijf **Secretariaat HBV Dudok Wonen**
Antwoordnummer 11331
1230 VB Loosdrecht
(postzegel niet nodig)

Bekijk de nieuwe website!



“Als HBV komen we op voor de belangen van alle huurders van Dudok Wonen”, zegt Wies. “Zaken zoals huurverhogingen, verduurzaming en nieuwbouw bespreken we met Dudok Wonen. We hebben elke zes weken overleg met Dudok Wonen over dat wat goed is voor alle huurders en geven zo nodig advies. Maar ook bewonerscommissies hebben een belangrijke rol. Zij komen op voor bewoners in een bepaald gebouw.”

Bewonerscommissie heeft invloed

Wies zit zelf in de bewonerscommissie van de Van Speijklaan in Hilversum. “Bij ons gaat het bijvoorbeeld om de verlichting in de gemeenschappelijke ruimten. Die blijft onnodig lang branden. Daarover hebben we contact met Dudok Wonen. Eerder hebben we met succes gevraagd om andere vloerbedekking in de galerijen. Door lekkage wordt die soms nat en glad. De nieuwe, stroeviere vloerbedekking wordt binnenkort als proef op de bovenste galerijen geplaatst.”

HBV en bewonerscommissies trekken samen op

Het zijn zo maar enkele voorbeelden waar bewonerscommissies in overleg met Dudok Wonen iets aan kunnen doen. “Als individuele huurder heb je minder invloed. Daarom is het zo belangrijk om een bewonerscommissie te hebben. We hebben Dudok Wonen voorgesteld om huidige bewonerscommissies te helpen professionaliseren. En we willen huurders die nog geen bewonerscommissie hebben, helpen er één op te richten. Dudok Wonen vindt dit een goed idee. Fijn is ook dat we als HBV jaarlijks aanwezig zijn bij de vergaderingen tussen Dudok Wonen en de bewonerscommissies. Zo worden we als HBV nog bekender en weten hopelijk steeds meer huurders ons te vinden. Pas als je als huurder je stem laat horen, kunnen we voor je opkomen.”



In deze nieuwe column vertellen wijkbeheerder Roy Dwars en medewerker Woonzaken Corinne de Wit om de beurt een verhaal uit hun dagelijks werk.

Op pad met ... Roy Dwars



Woningzoekend, jong of oud? Schrijf je in!

Dudok Wonen biedt kansen voor allerlei groepen woningzoekenden. Ook voor jongeren. Zo verhuren we speciaal voor hen kamers in vaak prachtig gelegen, bijzondere gebouwen. Jongeren wonen er zelfstandig en delen algemene voorzieningen, zoals de keuken, het toilet en de badkamer, die ze samen schoonhouden. Het is een mooie oplossing voor hun eerste stap uit het ouderlijk huis. Maar daarna?

Zelf ben ik beheerder van vijf van die jongerencomplexen in Hilversum. Ik spreek daardoor geregeld huurders die na hun dertigste nog steeds op kamers wonen. Tevergeefs zoeken ze een appartement of eengezinswoning. Dat heeft deels met pech te maken. Door de huidige woningmarkt is het heel lastig om iets betaalbaars te vinden. Maar geluk is niet de enige factor.

Wat ik de jongeren altijd probeer mee te geven is om je op tijd als woningzoekende in te schrijven. Velen beseffen niet dat ze geen wachtpunten opbouwen als ze een kamer huren. Je moet je echt inschrijven op WoningNet om kans te maken op een sociale huurwoning. Doe het meteen op je achttiende en zorg dat je elk jaar je inschrijfgeld betaalt. Hoe langer je bent ingeschreven, hoe meer kans je maakt. Denk ook na waar je wilt wonen. Want voor elke regio moet je je apart inschrijven.

Het is een boodschap die niet alleen geldt voor jongeren. Mijn ouders zijn inmiddels gepensioneerd en ik adviseerde hen ook zich in te schrijven op WoningNet. Mocht de tijd rijp zijn om kleiner te wonen, dan komen ze hopelijk snel in aanmerking voor een appartement in de sociale huur.

Roy

Colofon

Redactie: Dudok Wonen
Teksten: Bureau Hogeweg
Fotografie: Eye 2 Design
Vormgeving: WIM Ontwerpers
Drukwerk: Goos Reclamemakers
E-mailadres: info@dudokwonen.nl

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 7.500 exemplaren.

Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 8.000 huishoudens in Hilversum, Gooise Meren en Almere. Dudok Wonen streeft bij de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na.

De uitgever aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in dit magazine. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.